

◆トリミング利用規約・同意書◆

飼い主様が安心してご利用頂けるよう、以下の利用規約に同意、ご署名をお願いいたします

【お預かり時の注意事項】

Medical Salon & Hotel SUNNY

①健康状態について

下記の場合には、獣医師がトリミング可能と判断した場合のみトリミングをお受けしております。

当サロンには提携の動物病院(馬車道ペットクリニック)もございますので、下記に該当する方は事前にご相談ください。

- ・治療中の病気や持病がある場合
- ・最近の健康状態に変化がある場合
- ・生理中、妊娠中(可能性も含む)、出産後等の場合

②お預かり時のご連絡、緊急時の対応について

- ・当サロンでわんちゃん、ねこちゃんをお預かりしている間は必ず当サロンと連絡が取れる状態にしてください。
- ・お預かり中に怪我や病気を発見、または発病した際は、飼い主様にご連絡の上で提携のクリニックにて処置・投薬等を行います。ご連絡が取れない場合でもトリマーが必要と判断し、尚且つ緊急を要する場合は処置・投薬等を行いますので予めご了承ください。その際に要した診療費および治療費は飼い主様のご負担となります。
- ・お預かり中に提携のクリニックを受診した場合は、トリミング費用も含めクリニックでのお支払いとなります。その際獣医師より診察内容についてお話をさせて頂く場合がございます。

③お預かり・お迎え時間、キャンセル料金について

- ・原則お預かり/お迎え時間は受付時間内の**9:00~17:30**とさせていただきます。
- ・飼い主様のご都合により受付時間外のお迎えとなる場合はご相談ください。その際、別途時間外手数料(1,500円~)をいただく場合がございます。
- ・ご連絡無く18時までにお迎えにお越しいただけない場合は宿泊料金を頂戴致します。
- ・時間外手数料及び宿泊料金はお預かりするわんちゃん、ねこちゃんの体格や頭数によって変動致します。
- ・ご連絡がなく予約の時間にお越しいただけない場合、キャンセルとさせていただきます。大幅に遅れてお越し頂いた際は、ご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。
- ・キャンセル料につきまして、当日の無断キャンセルはキャンセル料を頂戴いたします。ご都合が合わなくなった場合は必ずご連絡ください。

④感染予防について

- ・1年以内の狂犬病予防注射・犬5種/猫3種以上の混合ワクチン接種の証明ができる書類をご提示ください。確認できない場合はお預かりできない場合がございます。(馬車道ペットクリニックで接種している場合は証明書は不要です。)
- ・外部寄生虫(ノミ・ダニ)の予防薬を1ヶ月以内に投薬していない場合、提携クリニックにて処方・予防をお願いしております。
- ・万が一ノミ・ダニ等を発見した場合はトリミングを中止いたします。処置を希望された場合は提携クリニックにて対応し、処置に要した費用を別途ご負担いただきます。

【トリミング時の注意事項】

- ・コース料金の他、わんちゃん、ねこちゃんの体格や毛量、毛玉の有無によって追加料金が発生する場合がございます。
- ・極度の興奮状態や噛み癖等により危険と判断した場合や急激な体調の変化が認められた場合はトリミングを中断する場合がございます。(施術の進捗状況により料金が発生致します)
- ・当サロンではわんちゃん、ねこちゃんへ負担がかからないよう施術をさせていただいております。場合によってはご希望のヘアスタイルに沿えないこともありますので、予めご了承ください。

【トラブル・保証について】

- ・万全を期しますが、施術中や帰宅後の不可抗力による事故(一般的な身体検査ではわからないもの、特異体質、天災、不慮の事故等)に基づく発症・怪我・逃走に関する慰謝料やその他損害賠償のご請求に関して、または、十分な処置を施したにも関わらず、万が一障害を負ったり、死亡した場合、当サロンでは一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・お預かり中に連絡がつかず、2週間が経過した場合はその動物の所有権を放棄したものとみなします。その場合の対処費用は飼い主様のご負担となります。

上記のトリミング規約に同意します。 _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名: _____

連絡先: _____

緊急連絡先: _____ 緊急連絡先氏名: _____

●当サロンSNSへのお写真の掲載 : 可 ・ 不可

