

ちゃん (犬・猫)

◆ホテル/日中ステイ利用規約・同意書◆

本サービスは犬猫の飼い主様に限り、一時または長期のお預かりをするものです
飼い主様が安心してご利用頂けるよう、以下の利用規約に同意、ご署名をお願いいたします

Medical Salon & Hotel SUNNY

- 原則、1年以内に混合ワクチン（犬・猫）、狂犬病ワクチン（犬）を受けており、ノミ・マダニ予防も1ヶ月以内に実施している子に限りお預かりさせていただきます。
また、当ホテルでは原則重篤な持病がある子のお預かりをお断りさせていただいております。
当ホテルでのお預かりが難しい場合は提携の動物病院（馬車道ペットクリニック）をご紹介します。
- お預かり/お迎えの時間は **9:00~17:00** とさせていただきます。**(時間厳守)**
飼い主様のご都合により受付時間外となる場合には、別途時間外料金(4,400円)を頂戴する場合がございます。
お迎えが18時以降になる場合は翌日のお迎え(延泊)となりますので予めご了承ください。
- お部屋に限りがございますので、**キャンセルの場合は3日前~30%、前日50%、当日100%**頂戴致します。
お支払いはご来店、または銀行振込にてお願い致します。(振込手数料は飼い主様のご負担となります)
- 延泊をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
予約状況によっては延泊をお断りさせていただく場合もございます。
- お預かり中は専門スタッフが管理し、室内環境・健康管理共に万全を期しますが、生活環境の変化により体調を崩す場合がございますのでご了承ください。特別な習性や性格、体質、食事癖や異物癖等がある場合には、必ずお知らせください。
また、持病や特異体質、天災等での不可抗力による不慮の事故、死亡に関しましては、当ホテルは一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- お預かり中に体調の変化があり、当ホテルスタッフが動物病院への通院が必要と判断した場合には飼い主様へご連絡の上、馬車道ペットクリニックを受診させていただきます。
万が一ご連絡がつかない場合も緊急を要する際には通院させていただきますのでご了承ください。
その際の診察・治療費は飼い主様のご負担となります。
- 夜間(18:00~翌朝9:00)はスタッフが不在となります。万が一、スタッフ不在時に体調の急変や死亡が確認された場合は受付時間内にご連絡をさせていただきます。
- 消耗品(ベッドやトイレ等)の破損は一律5,000円、壁・床・ドア等の備品に関しましては、破損の程度により見積もり額に応じた金額をご負担いただく場合がございます。(例：壁紙や床材を剥がしてしまった等)
- ホテルに預けたままお返しの日を過ぎても来店されず、ご連絡がつかないまま2週間が過ぎた場合は、動物の所有権を放棄したものとみなします。その場合の対処費用は飼い主様のご負担となります。

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクを確認し同意した上で利用致します。

ご利用期間： 年 月 日 ~ 年 月 日

お迎え時間： 月 日 時 分

氏名： _____

電話：(ご自宅) _____ (携帯) _____

緊急連絡先： _____ (緊急連絡先氏名： _____)

【SNS掲載同意欄】

ホテル利用中の様子を写真・動画に撮影し当店のホームページやInstagram等に掲載させていただく場合がございます。プライバシー保護の為、掲載するのはわんちゃん・猫ちゃんの名前と写真・動画のみとなります。

○ホームページ・SNSへの掲載に（ 同意します ・ 同意しません ）

飼い主様控えはお渡しして
おりません。
写真撮影にて保管をお願い
いたします。



Medical Salon & Hotel

SUNNY